



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	x	SERVICIO:
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				
DESCRIPCIÓN:				
SON LAS PETICIONES QUE LA CIUDADANÍA REALIZA A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO RESPECTO A LOS ACTOS QUE LOS SUJETOS OBLIGADOS REALIZAN CON MOTIVO DEL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.				
SE PUEDEN PRESENTAR DE LAS SIGUIENTES MANERAS:				
1. ELECTRÓNICA (MEDIANTE EL SAIMEX O PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA)				
2. ESCRITA (ESTREGAR SOLICITUD EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA)				
3. VERBAL (EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA)				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 6 Y 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULOS 1, 150, 151, 152, 153, 155, 156, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTO A OBTENER:		INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL SOLICITANTE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		https://www.saimex.org.mx/saimexciudadano/login.page https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home?p_p.id=com.liferay.login_web
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SOLICITANTE LO REQUIERA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN, SOLO EN EL CASO DE PRESENTAR UN RECURSO DE REVISIÓN		
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> • EN CASO DE SER ELECTRÓNICA, REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA DEL SAIMEX • EN CASO DE SER ESCRITA <ol style="list-style-type: none"> I. NOMBRE DEL SOLICITANTE, O EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE. II. DOMICILIO EN SU CASO CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES. III. LA DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. IV. LA MODALIDAD EN LA QUE PREFIERE LE SEAN OTORGADO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN. 		NO APLICA	NO APLICA	152 Y 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, QUE SERÁN DESTINADOS SOLO PARA DATOS ESTADÍSTICOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> • EN CASO DE SER ELECTRÓNICA, REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA DEL SAIMEX • EN CASO DE SER ESCRITA <ol style="list-style-type: none"> I. NOMBRE DEL SOLICITANTE, O EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE. II. DOMICILIO EN SU CASO CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES. III. LA DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. IV. LA MODALIDAD EN LA QUE PREFIERE LE SEAN OTORGADO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN. 		NO APLICA	NO APLICA	152 Y 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, QUE SERÁN DESTINADOS SOLO PARA DATOS ESTADÍSTICOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> • EN CASO DE SER ELECTRÓNICA, REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA DEL SAIMEX • EN CASO DE SER ESCRITA <ol style="list-style-type: none"> I. NOMBRE DEL SOLICITANTE, O EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE. II. DOMICILIO EN SU CASO CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES. III. LA DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. IV. LA MODALIDAD EN LA QUE PREFIERE LE SEAN OTORGADO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN. 		NO APLICA	NO APLICA	152 Y 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, QUE SERÁN DESTINADOS SOLO PARA DATOS ESTADÍSTICOS.



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES, Y PODRÁ SER AMPLIADO HASTA POR 7 DÍAS MAS			
COSTO:	GRATUITA, SOLO PODRÁN REALIZARSE COBROS PARA RECUPERAR LOS COSTOS DE REPRODUCCIÓN, CERTIFICACIÓN O ENVÍO	Fundamento Jurídico: ARTICULO 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN EL DEPARTAMENTO DE INGRESOS DE IXTAPAN DE LA SAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	MEDIANTE DEPOSITO O TRANSFERENCIA A LA CUANTA DEL MUNICIPIO			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	EL TRAMITE DE DEBE DE AJUSTAR A LOS PRINCIPIOS DE GRATUIDAD, INMEDIATEZ, Y SIMPLICIDAD, CUANDO LA INFORMACIÓN OTORGADA NO SATISFAGA A LOS INTERESES DEL CIUDADANO PODRÁ INTERPONER UN RECURSO DE REVISIÓN ANTE EL INSTITUTO O BIEN, ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL RESPONSABLE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
UNIDAD DE TRANSPARENCIA				UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				OSCAR DELFINO LARA ORTEGA			
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	IXTAPITA			MUNICIPIO:	IXTAPAN DE LA SAL		
C.P.:	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
721	6880848		SE	SF	Unidad.transparencia@ixtapandelasal.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DONDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE?						
RESPUESTA:	EXISTEN TRES FORMAS DE PRESENTAR EL TRAMITE: 1. EN LINEA (MEDIANTE EL SAIMEX Y LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA) 2. ESCRITA (EN LA OFICINA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA) 3. VERBAL (EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA)						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE EN LÍNEA?						
RESPUESTA:	SI MEDIANTE EL SAIMEX EN EL SIGUIENTE LINK https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page Y https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home?p_p_id=com_liferay_login_web						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿NÚMERO DE TELÉFONO QUE PUEDEN DARME INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	721 6 88 08 48						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/06/2022.
ROSALVA GARCÍA TRUJILLO		D. OSCAR DELFINO LARA ORTEGA